

テレビ通訳機の借用に関する説明書

【☆借用の流れ】

- 1 自治デザイン課へ電話で利用予約
- 2 貸出日の 8 時 30 分以降に、自治デザイン課窓口で通訳端末を借り受ける。
- 3 返却日の 17 時 15 分までに、自治デザイン課窓口へ返却する。

【1 利用予約に関する注意点】

- ・予約の際に、①自治会名、②担当者氏名、③利用内容、④利用日、⑤返却予定日、⑥受け渡し日を確認しますので、あらかじめ必要な情報を決めてからご連絡ください。
- ・1 回の申請における最長借用期間は、7 日間とします。
やむを得ない事情などで、返却予定日が変更となる場合は、電話相談をお願いします。

【2 端末の受け渡し時の注意点】

- ・受け渡し時、窓口に来られる方の①氏名、②住所、③電話番号、④利用内容を記録します。
- ・返却までの期間、機器を破損または紛失した場合は自治会で弁償対応となります。
落としたりすると簡単に液晶が割れる繊細な機器です。丁寧にお取り扱い願います。
- ・受け渡し及び返却予定日が変更となる場合、必ず市に電話連絡をお願いします。
- ・窓口でテレビ de 通訳機の使用方法について説明します。
5 分ほどお時間を頂戴しますので、余裕を持ってお越しください。

【3 その他】

- ・本通訳機は、月間 1000 分が通話可能時間の上限として設定されています。
みだりに利用すると、他自治会が上限到達により利用できなくなるため、ご注意ください。
- ・自治会での利用要望や効果的な活用事例が確認された場合は、利用可能端末の台数や、通話可能時間の上限拡大などの改善に繋がるため、積極的なご活用をお願いします。

【4 対応言語】

通訳対応言語	利用可能曜日	時間帯
英語	365日	24時間いつでも
中国語	365日	24時間いつでも
韓国語	365日	24時間いつでも
ポルトガル語	365日	24時間いつでも
スペイン語	365日	24時間いつでも
ベトナム語	平日	8:30 ~ 20:00
	土曜	8:45 ~ 20:00
	日・祝	10:00 ~ 20:00
フィリピン語	平日	8:30 ~ 20:00
	土・日・祝	9:00 ~ 20:00
タイ語	365日	9:00 ~ 20:00
フランス語	平日	10:00 ~ 18:00
ネパール語	平日	8:30 ~ 20:00
	土・日・祝	9:00 ~ 20:00
ヒンディー語	365日	9:00 ~ 20:00
ロシア語	平日	10:00 ~ 18:00
インドネシア語	平日・土曜	9:00 ~ 18:00
ミャンマー語	平日・土曜	9:00 ~ 18:00
ウクライナ語	完全予約制	-
マレー語	平日	9:00 ~ 18:00

※平日は、年末年始を除く。

